

HOTEL & CONFERENCE CENTER SEMPACHERSEE

Schön, dass Sie da sind und herzlich willkommen!
Wir freuen uns, Sie als Gast bei uns begrüßen und verwöhnen zu dürfen.
Auf den folgenden Seiten finden Sie einen Überblick
unserer angebotenen Serviceleistungen.
Finden Sie etwas nicht in der Übersicht, fragen Sie unsere Mitarbeitenden an der Rezeption,
wir sind jederzeit gerne für Sie da.
Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt
mit vielen positiven Überraschungen und interessanten Begegnungen.

Ihr Team vom Hotel & Conference Center Sempachersee

DAS A – Z FÜR EINEN ANGENEHMEN AUFENTHALT

A

ABREISE

Wir bitten Sie, Ihr Zimmer am Abreisetag bis 11:00 Uhr zu räumen. Ihr Gepäck kann im Gepäckraum zwischengelagert werden.

Für Eilige steht der Express-Check-out zur Verfügung. Zusätzlich bieten wir auch einen Late-Check-out nach Verfügbarkeit und gegen Gebühr. Bitte melden Sie sich an der Rezeption.

ADAPTER/LADEKABEL

An unserer Rezeption erhalten Sie Adapter und Mobile-Ladekabel diverser Modelle, 220 V. Wir verrechnen Ihnen bei der Ausleihe ein Depot von CHF 20.00, welches wir bei der Rückgabe gutschreiben.

ALLERGIE

Bei Allergie auf Federbettwaren stellen wir Ihnen gerne Kissen und Duvets mit synthetischem Füllinhalt zur Verfügung.

Bei Unverträglichkeiten von Nahrungsmitteln melden Sie sich bitte an der Rezeption.

APOTHEKE

Öffentlich zugängliche Apotheke im Schweizer Paraplegiker-Zentrum.

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag	8:30 bis 17:00 Uhr
Wochenende	geschlossen

B

BADEMANTEL

Gerne bringen wir auf Ihren Wunsch einen Frottee-Bademantel auf Ihr Zimmer.

BADEARTIKEL

An der Rezeption erhalten Sie folgende Artikel:

- Zahnbürsten Set
- Rasier Set
- Duschhaube
- Kamm
- Slipper
- Anti-Rutschvorrichtung für Dusche/Badewanne

BAHNHOF

Zu Fuss erreichen Sie den Bahnhof Nottwil in weniger als 15 Gehminuten.

BANKAUTOMAT

Ein Bankomat der Luzerner Kantonalbank befindet sich im Schweizer Paraplegiker-Zentrum in der Eingangshalle.

BAR

Der perfekte Ort, um sich vor dem Essen zum Apéro in gediegenem Ambiente zu verabreden, oder um den Abend in entspannter Atmosphäre ausklingen zu lassen. Im Sommer mit Garden Lounge.

LAGO Bar & Lounge

Montag bis Samstag 16:00 bis 23:30 Uhr
Sonntag 15:00 bis 22:00 Uhr

BIBLIOTHEK

Im Guido A. Zäch Institut befindet sich im 4. Stock unsere gemütliche Bibliothek mit wunderbarem Blick auf den See. Sie steht Ihnen zu folgenden Zeiten zur Verfügung:
Montag bis Freitag 9:00 bis 13:00 Uhr und 14:00 bis 16:45 Uhr.

BLUMEN

Gerne organisiert die Rezeption für Sie Blumen gemäss Ihrem Wunsch und Budget.

BRANDFALL

Den Fluchtplan finden Sie an der Innenseite der Zimmertür. Im Brandfall informieren Sie bitte die Rezeption ☎ 2323.

Verhalten im Brandfall:

- Ruhe bewahren und Fenster schliessen
- Beachten Sie den Fluchtplan in Ihrem Hotelzimmer
- Zimmertüre nach dem Verlassen schliessen
- Feuerlöscher siehe Fluchtplan
- Lift nicht benutzen, Haus über Treppen/Fluchtwege verlassen

BRIEFMARKEN

Sehen Sie unter P wie Post.

BÜGELSERVICE

Sehen Sie unter W wie Wäsche- und Bügelservice.

BUS

Die Abfahrt der öffentlichen Busse erfolgt bei der Haltestelle des Schweizer Paraplegiker-Zentrums oder bei der Haltestelle Eymatt, SPZ. Siehe Lageplan unter L. Die Linie 62 (Sursee Bahnhof – Ruswil) und Linie 65 (Sursee Bahnhof – Nottwil/Oberdorf). Die Ankunfts-/Abfahrtszeiten erfahren Sie direkt bei der Bushaltestelle, an der Rezeption oder unter www.sbb.ch.

BUSSINES-CENTER

Internetzugang und Druckmöglichkeiten finden Sie in unserem Business-Center im Hauptgebäude. Laptops können gegen Depot ausgeliehen werden. Melden Sie sich bei Bedarf an der Rezeption.

C

COIFFEUR

Das Team der „Profis“ im Schweizer Paraplegiker-Zentrum freut sich auf Ihre Reservation unter ☎ 5764.

Öffnungszeiten:

Dienstag 9:00 bis 18:30 Uhr

Mittwoch bis Freitag 8:00 bis 18:30 Uhr

D

DUSCH-SITZSTUHL UND DUSCH-ROLLSTUHL

Auf Anfrage und in beschränkter Anzahl erhältlich. Kontaktieren Sie dafür bitte die Rezeption.

F

FAHRRÄDER

Sehen Sie unter S wie Sport.

FOTOKOPIEN

Fotokopien erledigen wir für Sie gerne gegen Entgelt an der Rezeption.

FRÜHSTÜCK

Geniessen Sie ein reichhaltiges Frühstück im Free-Flow Restaurant Vivace:

Montag bis Sonntag 6:30 bis 9:30 Uhr

G

GEPÄCKSERVICE

Auf Wunsch bringen wir Ihr Gepäck in Ihr Zimmer bzw. ins Auto. Melden Sie sich an der Rezeption.

GUTSCHEINE

Möchten Sie Ihre Liebsten mit einem kulinarischen Erlebnis, einem Aufenthalt oder mit einem Event in unserem Hause überraschen?

Die Rezeption berät Sie gerne.

H

HUNDE

Gerne stellen wir Ihnen ein Hundebett und Hundenapf zur Verfügung. CHF 15.00 pro Hund und Nacht.

INTERNET/ WiFi

Auf dem ganzen Areal steht Ihnen das Wireless kostenlos zur Verfügung. Verbinden Sie sich mit dem Netzwerk „SPG Public“. Nach Eingabe Ihrer Mobiltelefonnummer erhalten Sie einen Zugangscode per SMS. Sollten Sie kein Mobiltelefon haben oder anderweitig Hilfe benötigen, hilft Ihnen die Rezeption gerne weiter.

KOPFKISSEN-AUSWAHL

Spezialkissen nach Verfügbarkeit erhältlich. Bitte rufen Sie die Rezeption an. Wählen Sie aus verschiedenen Kopfkissenarten:

- **Ergokissen** – Angenehme Stützkraft ohne jeglichen Druck, fördert ruhigen und entspannten Schlaf
- **Hirsekissen** – Fördert die Entspannung, speichert Wärme und passt sich dem Nacken gut an
- **Nackenrolle** – Stabilisiert den Rücken und passt sich der Schlafposition an
- **Arvenkissen** – Entspannender Waldgeruch hilft zur Ruhe zu kommen und fördert gutes Einschlafen, unterstützt die Senkung der Herzfrequenz
- **Nackenkissen** – Ergonomisch gute Lagerung für Nacken und Kopf
- **Synthetisches Kissen** – Für Allergiker geeignet

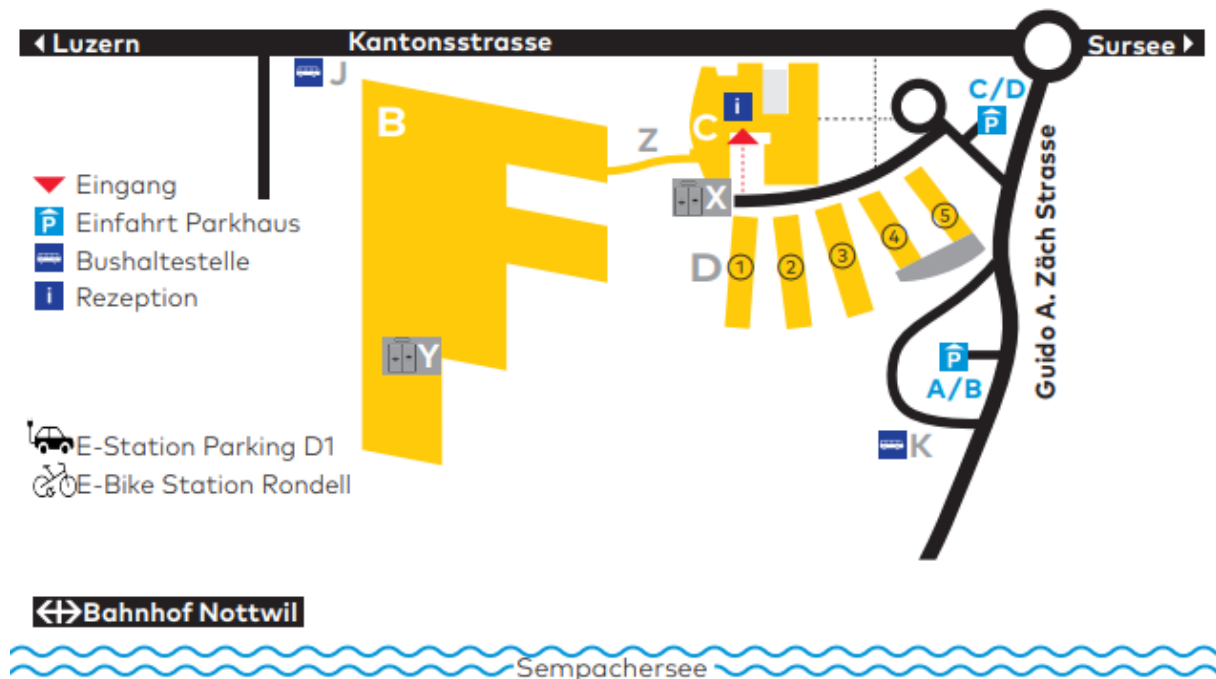
KREDITKARTEN

Wir akzeptieren folgende Karten:

MasterCard, Visa, American Express, Diners, JCB, V-PAY, EC/Maestro, RekaCard, Postcard, TWINT.

LAGEPLAN

Situationsplan
Hotel & Conference Center
Sempachersee



**C Hotel & Conference Center
Sempachersee**

- OG** Seminarräume 31-37
- EG** Seminarräume 21-27
- Aula Hotel
- Boardroom / Kursleiterbüros
- UG** Seminarräume 11-17
- OG** À la carte Restaurant Sempia
- EG** Free-Flow Restaurant Vivace
- EG** Lago Bar

D Pavillons

- ①-⑤ Classic Zimmer
- ②-③ Seminarräume Pavillons

B Guido A. Zäch Institut GZI

- 5.OG** Pluto, Merkur, Mars
- 4.OG** Jupiter, Saturn, Venus
- Saal** Auditorien 1 & 2
- 5.OG** Bankettsaal Aurora
- 1.-3.OG** Superior Zimmer
Junior Suite

Orientierungspunkte

- J** Haltestelle Nottwil, Eymatt SPZ
- K** Haltestelle Nottwil, SPZ
- Z** Passerelle
- X** Lift Parkhaus C / D
- Y** Lift Parkhaus A / B

MINIBAR

Eine kleine Auswahl an kostenpflichtigen Getränken und Snacks finden Sie in Ihrer Minibar. Ihre Minibar wird jeden Tag aufgefüllt.

MÜCKENSTECKER

Gerne geben wir Ihnen einen Mückenstecker an der Rezeption ab für eine erholsame Nacht.

NÄHUTENSILIEN

Nähutensilien finden Sie in Ihrem Zimmer im Schrank.

NORDIC WALKING

Sehen Sie unter S wie Sport.

PARKEN

Auf dem Campus stehen Ihnen 4 Parkhäuser kostenpflichtig zur Verfügung.
Für die kürzeste Gehdistanz folgender Überblick:

Parkhaus	A	Schweizer Paraplegiker - Zentrum	SPZ
Parkhaus	B	Guido A. Zäch Institut	GZI
Parkhaus	C und D	Hotel Sempachersee	HSS

POST

Gerne bringen wir Ihre Post zur Poststelle. Die nächste Poststelle befindet sich im SPAR Supermarkt an der Kantonsstrasse in Nottwil.

RADIO / TV

Die Liste mit allen Radio- und Fernsehkanälen finden Sie in separatem Dokument an das A-Z angehängt.

RAUCHEN

Alle Gebäude auf dem ganzen Gelände sind rauchfrei. Sie können Ihre Zigarette auf dem Zimmerbalkon oder im Freien geniessen. Ein Zigaretten-Automat befindet sich im Hotel & Conference Center Sempachersee.

REZEPTION

Öffnungszeiten: 365 Tage im Jahr / 24 Std.

RESTAURANTS

Lassen Sie sich kulinarisch verwöhnen: In unserem à la carte Restaurant Sempia und im Free-Flow Restaurant Vivace.

Gerne nehmen wir Ihre Tischreservation an der Rezeption entgegen: ☎ 2323.

Restaurant Sempia (à la carte)

Montag	18:00 bis 22:30 Uhr
Dienstag bis Freitag	11:30 bis 13:30 Uhr 18:00 bis 22:30 Uhr
Samstag	18.00 bis 22.30 Uhr warme Küche jeweils bis 13:30, resp. 21:30 Uhr
Sonntag	geschlossen

Restaurant Vivace (Buffet-Restaurant)

Sonntag bis Donnerstag	6:30 bis 20:00 Uhr
Freitag und Samstag	6:30 bis 16:00 Uhr (Frühstück, Kaffeepausen, Mittagessen, Kaffeepausen)
Sonntagsbrunch	10:30 bis 14:30 Uhr

Öffnungszeiten können saisonal variieren

Bar Lago

Sehen Sie unter B wie Bar

ROOM SERVICE

Den Room Service für Speisen bieten wir Ihnen von Montag bis Sonntag von 8:00 bis 22:00 Uhr an. Die Speisekarte finden Sie unter dem Buchstaben "Z". Gerne nehmen wir Ihre Bestellung an der Rezeption entgegen: ☎ 2323

S

SAFE

Ihre Wertsachen können Sie im Safe in Ihrem Zimmer oder an der Rezeption deponieren. Die Anleitung zum Zimmersafe befindet sich auf der vorderen Seite des Safes.

SCHUHE REINIGEN

Eine Schuhputzmaschine finden Sie im UG1 – vis à vis von den Gästetoiletten, direkt unter dem Restaurant Vivace. Auf Wunsch erhalten Sie an der Rezeption Schuhputz-Utensilien.

SHUTTLE-DIENST

Benötigen Sie einen Shuttle-Dienst, melden Sie sich bitte an der Rezeption.

SPORT

Nottwil und Umgebung laden jederzeit zu wunderbaren Spaziergängen, Wanderungen und zum Joggen ein. Erkundigen Sie sich an der Rezeption nach den verschiedenen Wegen und Routen. Gerne stellen wir Ihnen kostenlos **Nordic Walking** Stöcke oder **Fahrräder** zur Verfügung. Eine Ladestation für E-Fahrräder finden Sie neben der Parkgaragen-Einfahrt C/D.

Als unser Hotelgast profitieren Sie vom freien Zugang zum hauseigenen **Fitnesscenter**.

Schwimmen Sie im Hallenbad des benachbarten Schweizer Paraplegiker-Zentrums oder im nahe gelegenen Nottwiler Strandbad mit Gratintritt. Eintrittstickets für das Hallenbad erhalten Sie am Empfang des Schweizer Paraplegiker-Zentrums. (kostenlos für Hotelgäste, bitte Zimmerkarte vorweisen). Informieren Sie sich bitte vorgängig an der Rezeption betreffend der Öffnungszeiten.

TAXI

Taxi Luis ☎ +41 79 435 50 00
Taxi Stadi ☎ +41 79 510 76 83
Blitz Taxi ☎ +41 41 921 21 21

Taxi für Rollstuhlfahrer:

Vermittlung ☎ +41 848 849 477
Stelle Ruswil ☎ +41 79 408 52 08
Stelle Sursee ☎ +41 79 453 09 06

TELEFON

Wichtige Telefonnummern:

Rezeption ☎ 2323
Notfall ☎ 144
Polizei ☎ 117
Feuerwehr ☎ 118

Für eine externe Verbindung wählen Sie zuerst die 0 und dann die gewünschte Nummer. Bei der Abreise werden Ihnen die Taxen belastet.

WÄSCHE- UND BÜGELSERVICE

Gerne waschen und/oder bügeln wir Ihre Wäsche. Abgabe bis 09:00 Uhr, Retour innerhalb von 24 Stunden.

Ein Wäschesack mit Preisliste befinden sich in Ihrem Zimmer im Kleiderschrank.

Im Zeitraum zwischen 08:00 – 18:00 Uhr bügelt unser Housekeeping-Team innerhalb 1 Stunde Ihre Kleidungsstücke.

Bei Bedarf bringen wir Ihnen ein Bügeleisen und Bügelbrett aufs Zimmer.

Bitte erkundigen Sie sich an der Rezeption.

WASSERKOCHER

Auf Wunsch stellen wir Ihnen einen Wasserkocher zur Verfügung. Melden Sie sich bitte an der Rezeption.

WECKRUF

Es besteht die Möglichkeit, sich telefonisch wecken zu lassen. Bitte informieren Sie sich am Vorabend bei der Rezeption.

ROOM SERVICE KARTE
Für den kleinen Hunger

Grün CHF 11.00
Saisonaler Blattsalat | geröstete Kerne | Croûtons

Gemischt CHF 11.00
Blattsalat | marinierte Salate | geröstete Kerne | Croûtons
zusätzlich mit geräucherten Lachsstreifen CHF 4.00

Flammkuchen CHF 19.00
Klassisch mit Speck & Zwiebel
Vegetarisch mit Fetakäse & Peperoni

knuspriges Sandwich CHF 11.00
wahlweise verschieden belegt
Salami | Rohschinken | Bergkäse

Suppe des Tages CHF 9.00
jeden Tag anders

Für den grossen Hunger

100% Beef Burger CHF 33.00
Bier-Burger Bun | urchiger Bergkäse | Tomate | Gurke
Super frites | BBQ Dip

Special of the day Tagespreis
Unser Küchenteam kocht Ihnen gerne ein leckeres Essen.
Lassen Sie sich von unserer Kreation überraschen

Süsse Kleinigkeit

Überraschungsdessert im Gläschen CHF 4.00